



**L'operatore nella relazione con la
famiglia dell'utente
(ITACA_00088)**

CORSO ECM

17 giugno 2023 dalle 9:00 alle 13:00
(in presenza presso Ass.LaLuna Casarsa)
21 e 28 giugno 2023 dalle 17:00 alle 19:00
(in videoconferenza)
1 luglio 2023 dalle 9:00 alle 13:00
(in presenza presso Ass.LaLuna Casarsa)

Responsabile scientifico e docente:

Dott. Manolo Battistutta

Crediti assegnati: 15.6

Durata: 12 ore

Professioni partecipanti:

tutte le professioni con obbligo dei crediti,
altri professionisti senza ottenimento di
crediti, fino esaurimento dei posti
disponibili

Contatti:

formazione@itaca.coopsoc.it

0434 504 000 int.2

Iscrizioni:

sul portale formazione.itaca.coopsoc.it

Scadenza iscrizioni: 13/06/2023



OBIETTIVI DEL CORSO

- evitare la creazione di strategie comunicative automatiche e ripetitive, non sempre efficaci;
- stabilire modalità accurate di relazione e anticipare possibili criticità;
- affrontare lo stile comunicativo che permette di essere efficaci nei contesti relazionali che caratterizzano la quotidianità del lavoro;
- definire le caratteristiche personali di chi si ha di fronte ed individuare in modo efficace le strategie ed i canali comunicativi più opportuni per stabilire una relazione strategica.

PROGRAMMA DEL CORSO

17 giugno 2023 dalle 9:00 alle 13:00

Gli indicatori della qualità della relazione professionista-utente-familiare nei contesti di cura ed educativi

21 giugno 2023 dalle 17:00 alle 19:00

Capacità immaginativa e creatività per affrontare la complessità delle relazioni con le famiglie

28 giugno 2023 dalle 17:00 alle 19:00

Capacità di ascolto e osservazione: dai principali errori ai relativi antidoti

1 luglio 2023 dalle 9:00 alle 13:00

La prevenzione dei conflitti e l'esercizio delle competenze di facilitazione

